

LINEE GUIDA ESAMI SCRITTI ONLINE

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email supporto.esamionline@unipegaso.it (indicare in oggetto "ASSISTENZA", indicare nel corpo del messaggio il nome della prova in questione, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

A. Una connessione internet stabile

una webcam funzionante per la registrazione audio/video,
la scansione di un documento di riconoscimento valido, in formato jpeg, non superiore ai 2 MB
il browser Google Chrome.

B. Un PC per lo svolgimento della prova, connesso ad Internet e alla rete elettrica.

Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

C. Il PC deve essere dotato di telecamera e microfono utile per il controllo da remoto delle procedure a parte dei Commissari di esame.

D. Una stanza idonea a garantire il corretto svolgimento del test e ad ospitare la postazione con PC da utilizzare per la prova partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante dovrà utilizzare un abbigliamento decoroso, deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.

E. La webcam dovrà puntare sull'esaminando al quale è richiesto di svolgere la prova senza alcun tipo di ausilio (salvi i casi in cui è espressamente consentito utilizzare supporti preventivamente mostrati alla telecamera per il controllo da remoto). Tutto ciò che avverrà durante la prova sarà registrato e verrà valutato attentamente dalla commissione esaminatrice che ha il compito di verificare che la procedura si sia svolta regolarmente

F. Non è ammesso l'uso di cuffie e il microfono deve essere attivo per l'intera durata della prova

G. Il proprio documento di identità.

H. Il download e l'installazione dell'applicativo Multiversity agent nelle modalità indicate alla relativa "Guida per lo studente" presente all'apposita sezione "esami online" della piattaforma. L'installazione è necessaria a prevenire attività non autorizzate durante lo svolgimento degli esami da remoto, che possano interferire sulla correttezza delle prove. Nel caso in cui sulla postazione dello studente siano attive applicazioni che possono inficiare il regolare svolgimento dell'esame, Multiversity agent lo comunicherà allo studente e bloccherà l'attivazione del servizio, con conseguente impossibilità nello svolgimento dell'esame, considerando, pertanto, la prova d'esame non superata.

La mancata predisposizione di quanto sopra comporta provvedimenti di esclusione. Non è possibile sostenere la prova avvalendosi di un dispositivo mobile (smartphone o tablet).

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di mancata convalida della prova svolta da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone delle seguenti fasi:

1. Effettuare una regolare prenotazione in piattaforma
2. Dopo aver effettuato il download e l'installazione dell'applicativo (come prescritto alla precedente lett. H e alla Guida per lo studente), bisogna effettuare l'accesso al sistema "Multiversity agent" inserendo le stesse credenziali fornite dall'Università all'atto dell'iscrizione. Una volta effettuato il login, si aprirà la schermata di Multiversity agent. A questo è necessario attivare il servizio cliccando sul pulsante "Attiva" e attendere l'attivazione. Quando l'icona diventerà verde, cliccando su "Apri browser", si accederà direttamente alla piattaforma didattica e alla sezione "esami online".
3. Accedere alla sezione Esami online della piattaforma. Si ricorda che ciascun esame si tiene dalle ore 11 alle ore 19 del giorno per il quale si è effettuata regolare prenotazione, ma, dal momento dell'attivazione della prova, lo studente avrà 30 minuti (o di più per gli esami per i quali è stabilita a priori una durata maggiore della prova) per concluderla.
4. Caricare il documento di riconoscimento in corso di validità, in formato jpeg, di ottima qualità, a colori e massimo 2mb. Il documento di riconoscimento deve essere ben leggibile e completo di ogni sua parte.
5. Visualizzare e accettare l'informativa per consentire la video registrazione, nonché l'informativa per il trattamento dei dati personali necessaria per accedere alla procedura di svolgimento degli esami in modalità online.
6. Finita l'identificazione, la telecamera deve inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) l'esaminando (intero volto e busto, non piccole parti del volto, senza mascherina).
7. Cliccare sul pulsante "PROCEDI" per avviare la prova.
8. Il candidato dovrà rimanere seduto al proprio posto per tutta la durata della prova, pena l'esclusione e la mancata convalida della prova da parte della Commissione.
9. Sarà facoltà dei partecipanti terminare la prova prima della scadenza del tempo oppure sfruttare tutto il tempo disponibile per una eventuale revisione della prova.
10. Al termine della prova il candidato dovrà scorrere il test fino all'ultima pagina e cliccare il tasto "conferma".
11. Nella schermata riassuntiva il candidato potrà visionare l'esito della sua prova. In caso di superamento dovrà attendere la validazione da parte della commissione che avverrà entro 10 giorni lavorativi. In caso di esito positivo da parte della commissione lo studente avrà 7 giorni di tempo per decidere se accettare o rifiutare il voto, in mancanza di accettazione o rifiuto, si intenderà accettato.

Eventuali problemi tecnici

In caso di disconnessione dal sistema, uscita volontaria o ricaricamento della pagina, il candidato perde la possibilità di svolgere la prova. È possibile risostenere la prova nel prossimo appello utile.

Se in fase di riconoscimento o all'avvio della prova d'esame il candidato riscontra qualsivoglia problema, è concessa la possibilità di effettuare nuovamente il logout e accedere in piattaforma, così da poter sostenere immediatamente la prova

La prova ha una durata di 30 minuti. Il countdown indicherà in tempo reale quanto manca allo scadere e quante risposte il candidato ha fornito.

È possibile modificare la risposta quante volte si desidera prima di terminare la prova.

Casi di annullamento della prova

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non ascrivibili all'ateneo.

Per ulteriori chiarimenti tecnici è possibile prendere visione del video-tutorial reperibile al seguente link <https://www.youtube.com/watch?v=IEVU1t1x8aQ&feature=youtu.be>

Per ulteriori chiarimenti regolamentali è possibile prendere visione dell'apposito regolamento al seguente link <https://www.unipegaso.it/website/ateneo/documenti-ufficiali>

Per assistenza e supporto: supporto.esamionline@unipegaso.it - numero dedicato 081/18660000, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00.