



ALTA FORMAZIONE

TECNICO ESPERTO PER LA DIREZIONE DI STABILIMENTI BALNEARI

1ª Edizione

750 ore 30 CFU

Anno accademico 2024/2025

ALFO1047



Titolo	TECNICO ESPERTO PER LA DIREZIONE DI STABILIMENTI BALNEARI
Edizione	1 ^a Edizione
Area	Sanità
Categoria	ALTA FORMAZIONE
Anno accademico	2024/2025
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 750 ore corrispondenti a 30 CFU
Presentazione	<p>Il Tecnico esperto per la direzione di stabilimenti balneari si occupa prevalentemente di pianificare l'offerta di servizi da offrire ai propri clienti e di gestire l'intera struttura balneare, svolgendo attività di verifica e controllo della qualità del processo/i di lavoro di erogazione e del servizio reso, coordinamento delle risorse umane e definizione dell'organigramma aziendale, definizione e gestione dei rapporti con i fornitori e dei reclami provenienti dai clienti. Può operare con contratto di lavoro dipendente (generalmente stagionale) o come lavoratore autonomo, rispondendo dell'operato dei propri collaboratori. Si relaziona con tutte le risorse impiegate presso lo stabilimento, coordinandole e, se dipendente, con il titolare. Infine, non trascurabile è la relazione, all'esterno, con la clientela e con i fornitori.</p>
Direttore	Marco Mansueto
Coordinatore Didattico	Sergio Zeuli
Destinatari	Il corso è rivolto a soggetti muniti di titolo di scuola media superiore che abbiano volontà e capacità relazionali e comunicative, di lavorare in team e di gestire situazioni di stress e flessibilità legati ad orari di lavori variabili inclusi fine settimane e festivi.
Strumenti didattici	<p>Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnLine", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:</p> <p>Lezioni video on-line; Documenti cartacei appositamente preparati; Bibliografia; Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento); Test di valutazione.</p>

<p>Contenuti</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Coordinamento dei diversi operatori e delle risorse umane</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Cura degli aspetti gestionali e amministrativi della conduzione aziendale</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Definizione dell'offerta dello stabilimento balneare</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Gestione della customer satisfaction</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Implementazione e gestione di un sistema qualità</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Sviluppo di iniziative promozionali</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Prova finale</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totale</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	CFU	1	Coordinamento dei diversi operatori e delle risorse umane	4	2	Cura degli aspetti gestionali e amministrativi della conduzione aziendale	4	3	Definizione dell'offerta dello stabilimento balneare	4	4	Gestione della customer satisfaction	4	5	Implementazione e gestione di un sistema qualità	4	6	Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria	4	7	Sviluppo di iniziative promozionali	4	8	Prova finale	2	Totale		30
	Tematica	CFU																													
1	Coordinamento dei diversi operatori e delle risorse umane	4																													
2	Cura degli aspetti gestionali e amministrativi della conduzione aziendale	4																													
3	Definizione dell'offerta dello stabilimento balneare	4																													
4	Gestione della customer satisfaction	4																													
5	Implementazione e gestione di un sistema qualità	4																													
6	Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria	4																													
7	Sviluppo di iniziative promozionali	4																													
8	Prova finale	2																													
Totale		30																													
<p>Attività</p>	<p>L'erogazione del Corso si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore su 24.</p> <p>Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti con animazioni grafiche e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.</p>																														
<p>Adempimenti richiesti</p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: - studio del materiale didattico appositamente preparato; - superamento dei test di valutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline; - partecipazione alle attività di rete; - partecipazione ai seminari Online; - superamento della prova finale. Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.</p>																														
<p>Titoli ammissione</p>	<p>Il corso è rivolto a soggetti muniti di titolo di scuola media superiore che abbiano volontà e capacità relazionali e comunicative, di lavorare in team e di gestire situazioni di stress e flessibilità legati ad orari di lavori variabili inclusi fine settimane e festivi.</p>																														
<p>Termini iscrizione</p>	<p style="text-align: center;">Iscrizioni sempre aperte</p>																														
<p>Condizioni</p>	<p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea:</p> <p>https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</p>																														

Quota di iscrizione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento è in un'unica soluzione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento in due rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	750€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento in tre rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	500€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento in quattro rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	375€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	375€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	375€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	375€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento in cinque rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

€ 1500,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)
Il pagamento in sei rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	250€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	250€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	250€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	250€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	250€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

€ 1000,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento è in un'unica soluzione

€ 1000,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento in due rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	500€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

€ 1000,00

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento in tre rate così distribuite

	RATA	SCADENZA
1	200€ + € 116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento

Il pagamento dell'intera retta/prima rata, oltre i 116 euro con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DEL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:

UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO
Banca Generali
IBAN:IT 44 M 03075 02200 CC8500647145

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio C.F. nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: ALFO1047.

SI INFORMA HE NON SARANO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, CHE IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO

Trattamento dati personali	<p>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it</p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy.</p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: https://www.unipegaso.it/website/privacy</p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy</p>
Informazioni	<p>Per informazione di carattere didattico-amministrativo inviare una e-mail a orientamento@unipegaso.it oppure area.sanita@unipegaso.it oppure contattare il numero verde 800.185.095</p>