



**PEGASO**

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

**MASTER di I Livello**

**Total Quality Coordinator**

**1ª Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2018/2019**

**MA853**



<b>Titolo</b>	Total Quality Coordinator
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	Pubblica Amministrazione
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2018/2019
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Finalità</b>	<p>L'obiettivo del Master è la creazione di una nuova figura professionale che racchiude le caratteristiche di un leader. E' necessario individuare i compiti di una leadership che voglia affrontare le turbolenze del mercato, abbandonando la navigazione a vista, ma affidandosi al controllo di alcuni parametri. Il management è quell'"entità" che crea e sostiene un'organizzazione. Senza un buon management qualsiasi azienda si trova in grande difficoltà.</p> <p>Il Master di I Livello è multidisciplinare. La qualità ambientale non si limita al superamento delle barriere architettoniche intese come barriere fisiche che si oppongono alla mobilità, cosa che tuttora è l'argomento principale, se non l'unico, dell'attuale quadro normativo, ma ha bisogno, più che di norme e sanzioni, di capacità di osservazione e di ascolto, necessarie per poter definire quali correttivi apportare all'ambiente nel suo complesso per renderlo veramente e gradevolmente vivibile per chiunque.</p> <p>L'obiettivo è la preparazione di chi dovrà dare le indicazioni necessarie al miglioramento della qualità ambientale per tutti, senza più distinguere nel vasto campionario delle diversità umane.</p>
<b>Riconoscimenti</b>	I candidati possono presentare istanza opportunamente documentata, per il rilascio di un attestato di partecipazione e raggiungimento degli obiettivi del Master di I Livello.

<p><b>Destinatari</b></p>	<p>Il percorso è destinato a chi si occupa prevalentemente di qualità ambientale. In particolare, le figure professionali più specifiche sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzionari, quadri e dirigenti della pubblica amministrazione locale con un equilibrio ed una capacità di visione ampia e non specialistica;</li> <li>• Responsabili della qualità;</li> <li>• Responsabili della progettazione (Project Leader);</li> <li>• Direttori generali e amministratori delegati.</li> </ul>																																				
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Elementi di diritto</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Program Management: reingegnerizzazione dei processi e sistema di supporto alle decisioni</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Studio delle tipologie di disabilità fisica e sensoriale, comportamentale, mentale e temporanee – PRM (persone a ridotta mobilità)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Architettura di interni, arredo urbano e aree verdi ad accessibilità totale</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Sociologia e antropologia umana e culturale</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Contabilità, finanza, bilancio pubblico e privato</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Etica della comunicazione: comunicazione con enti pubblici e privati</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Mobilità: aria, acqua, ferro, gomma, web</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Marketing territoriale</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Rigenerazione urbana e accessibilità</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	CFU	1	Elementi di diritto	7	2	Program Management: reingegnerizzazione dei processi e sistema di supporto alle decisioni	7	3	Studio delle tipologie di disabilità fisica e sensoriale, comportamentale, mentale e temporanee – PRM (persone a ridotta mobilità)	6	4	Architettura di interni, arredo urbano e aree verdi ad accessibilità totale	8	5	Sociologia e antropologia umana e culturale	6	6	Contabilità, finanza, bilancio pubblico e privato	5	7	Etica della comunicazione: comunicazione con enti pubblici e privati	5	8	Mobilità: aria, acqua, ferro, gomma, web	5	9	Marketing territoriale	5	10	Rigenerazione urbana e accessibilità	6	<b>Totale</b>		<b>60</b>
	Tematica	CFU																																			
1	Elementi di diritto	7																																			
2	Program Management: reingegnerizzazione dei processi e sistema di supporto alle decisioni	7																																			
3	Studio delle tipologie di disabilità fisica e sensoriale, comportamentale, mentale e temporanee – PRM (persone a ridotta mobilità)	6																																			
4	Architettura di interni, arredo urbano e aree verdi ad accessibilità totale	8																																			
5	Sociologia e antropologia umana e culturale	6																																			
6	Contabilità, finanza, bilancio pubblico e privato	5																																			
7	Etica della comunicazione: comunicazione con enti pubblici e privati	5																																			
8	Mobilità: aria, acqua, ferro, gomma, web	5																																			
9	Marketing territoriale	5																																			
10	Rigenerazione urbana e accessibilità	6																																			
<b>Totale</b>		<b>60</b>																																			
<p><b>Attività</b></p>	<p>L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore/24.</p> <p>Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate da computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali (video lezioni dei docenti con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.</p>																																				

<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;?</li> <li>• partecipazione alle attività di rete;</li> <li>• superamento della prova finale in presenza.</li> </ul> <p>Gli esami si terranno presso la sede di Napoli, Milano, Roma e Palermo. Previo il raggiungimento di un numero minimo di candidati pari a 50 gli esami potranno essere svolti nelle altre sedi d'esame dell'Ateneo in Italia.</p>												
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diploma di laurea triennale o specialistica o magistrale.</li> </ul>												
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>												
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'Università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 50 partecipanti.</p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina:</p> <p><a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>												
<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b></p> <p style="text-align: center;">ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione (oppure mediante le seguenti rateizzazioni)</p> <table border="1" data-bbox="528 1518 1481 1704"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>500€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>500€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>500€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA											
1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione											
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione											
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione											

<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento dell'intera retta/prima rata, <b>oltre i 50 euro</b> con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</b> <b>Banca Generali</b> <b>IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</b></p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice MA853.</p> <p>PER LA RICHIESTA DI CERTIFICATI ED ALTRE SI RINVIA AL SEGUENTE LINK <a href="https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria">https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria</a></p>
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, <a href="#">Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli</a> per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:postlaurea@unipegaso.it">postlaurea@unipegaso.it</a> (di carattere amministrativo e didattico);</li><li>• <a href="mailto:orientamento@unipegaso.it">orientamento@unipegaso.it</a> (per le iscrizioni presso la sede) o contattare il Numero Verde <b>800.185.095</b></li></ul>