

MASTER di I Livello

Total Quality Coordinator

1^a Edizione

1500 ore 60 CFU Anno accademico 2018/2019 MA853



Università Telematica Pegaso MA853 Total Quality Coordinator

Titolo	Total Quality Coordinator
Edizione	1 ^a Edizione
Area	Pubblica Amministrazione
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2018/2019
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Finalità	L'obiettivo del Master è la creazione di una nuova figura professionale che racchiude le caratteristiche di un leader. E' necessario individuare i compiti di una leadership che voglia affrontare le turbolenze del mercato, abbandonando la navigazione a vista, ma affidandosi al controllo di alcuni parametri. Il management è quell'"entità" che crea e sostiene un'organizzazione. Senza un buon management qualsiasi azienda si trova in grande difficoltà. Il Master di I Livello è multidisciplinare. La qualità ambientale non si limita al superamento delle barriere architettoniche intese come barriere fisiche che si oppongono alla mobilità, cosa che tuttora è l'argomento principale, se non l'unico, dell'attuale quadro normativo, ma ha bisogno, più che di norme e sanzioni, di capacità di osservazione e di ascolto, necessarie per poter definire quali correttivi apportare all'ambiente nel suo complesso per renderlo veramente e gradevolmente vivibile per chiunque. L'obiettivo è la preparazione di chi dovrà dare le indicazioni necessarie al miglioramento della qualità ambientale per tutti, senza più distinguere nel vasto campionario delle diversità umane.
Riconoscimenti	I candidati possono presentare istanza opportunamente documentata, per il rilascio di un attestato di partecipazione e raggiungimento degli obiettivi del Master di I Livello.



Università Telematica Pegaso MA853 Total Quality Coordinator

Destinatari

Il percorso è destinato a chi si occupa prevalentemente di qualità ambientale. In particolare, le figure professionali più specifiche sono le seguenti:

- Funzionari, quadri e dirigenti della pubblica amministrazione locale con un equilibrio ed una capacità di visione ampia e non specialistica;
- Responsabili della qualità;
- Responsabili della progettazione (Project Leader);
- Direttori generali e amministratori delegati.

Contenuti

	Tematica	CFU
1	Elementi di diritto	7
2	Program Management: reingegnerizzazione dei processi e sistema di supporto alle decisioni	7
3	Studio delle tipologie di disabilità fisica e sensoriale, comportamentale, mentale e temporanee – PRM (persone a ridotta mobilità)	6
4	Architettura di interni, arredo urbano e aree verdi ad accessibilità totale	8
5	Sociologia e antropologia umana e culturale	6
6	Contabilità, finanza, bilancio pubblico e privato	5
7	Etica della comunicazione: comunicazione con enti pubblici e privati	5
8	Mobilità: aria, acqua, ferro, gomma, web	5
9	Marketing territoriale	5
10	Rigenerazione urbana e accessibilità	6
	Totale	60

Attività

L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore/24.

Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate da computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali (video lezioni dei docenti con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.



Adempimenti richiesti	Ai corsisti vengono richiesti i seguenti ad		
	_	eo e scritto, appositamente preparato; razione somministrati attraverso la presenza. apoli, Milano, Roma e Palermo. inimo di candidati pari a 50 gli esami	
Titoli ammissione	Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione: • diploma di laurea triennale o specialistica o magistrale.		
Termini iscrizione	Iscrizioni sempre aperte		
Condizioni	L'Università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 50 partecipanti. L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf		
Quota di iscrizione	€ 1500,00 ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione (oppure mediante le seguenti rateizzazioni)		
	RATA	SCADENZA	
	1 500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	
	2 500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	
	1 1		

Modalità pagamento	Il pagamento dell'intera retta/prima rata, oltre i 50 euro con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:	
	UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO Banca Generali IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145	
	Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice MA853.	
	PER LA RICHIESTA DI CERTIFICATI ED ALTRE SI RINVIA AL SEGUENTE LINK https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria	
Trattamento dati personali	INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati. In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy	
Informazioni	Per qualsiasi informazione inviare una e-mail ai seguenti indirizzi: • postlaurea@unipegaso.it (di carattere amministrativo e didattico); • orientamento@unipegaso.it (per le iscrizioni presso la sede) o contattare il Numero Verde 800.185.095	