



**PEGASO**

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

**MASTER di I Livello**

**Sicurezza delle cure, ben-essere dell'operatore e responsabilità professionale - In  
collaborazione con SMM Srl**

**1ª Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2018/2019**

**MA771**



|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Titolo</b>          | Sicurezza delle cure, ben-essere dell'operatore e responsabilità professionale - In collaborazione con SMM Srl  |
| <b>Edizione</b>        | 1 <sup>a</sup> Edizione   |
| <b>Area</b>            | Sanità  |
| <b>Categoria</b>       | MASTER  |
| <b>Livello</b>         | I Livello   |
| <b>Anno accademico</b> | 2018/2019   |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU   |
| <b>Presentazione</b>   | Il Master "Sicurezza delle cure, ben-essere dell'operatore e responsabilità professionale", alla luce della nuova normativa in materia di responsabilità professionale, affronta il tema dello stress lavorativo che incide sulla sicurezza dell'individuo e rappresenta una minaccia per le aziende e per l'economia, proponendo strategie e modelli utili a gestire il lavoro di équipe, la leadership quotidiana e le situazioni difficili durante la pratica professionale. |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Finalità</b></p>                     | <p>Lo stress lavorativo incide sul benessere e sulla sicurezza dell'individuo e rappresenta una minaccia per le aziende e per l'economia.</p> <p>L'individuo stressato commette maggiori errori professionali, rende di meno, è più vulnerabile allo sviluppo di patologie fisiche o psichiche, è più esposto al rischio di infortunio lavorativo, può assumere stili di vita disfunzionali (fumo di sigarette, gambling...).</p> <p>Per tali motivi negli ultimi anni è diventato sempre più pressante la necessità di occuparsi del benessere dell'individuo sul luogo di lavoro aiutandolo a sviluppare fattori di resilienza che riducono la sua vulnerabilità allo stress.</p> <p>È questa la vera sfida della psicologia del positivo che, avendo superato i legami con il modello del patologico, si pone come paradigma fondamentale per lo sviluppo di stili di vita vincenti attraverso percorsi formativi innovativi.</p> <p>Il cambiamento di prospettiva è determinante e radicale; oggi si parte dal presupposto che la mente umana, nei suoi aspetti cognitivi ed emotivi, possiede le energie sufficienti per creare le condizioni che favoriscono la crescita di personalità mature ed efficaci, con confini ben strutturati e un Io consapevole e forte.</p> <p>Il corso intende definire il ruolo dell'individuo in un mondo che cambia, nel tentativo di fornirgli gli strumenti psicologici che lo aiutino a realizzare i progetti intrapresi, a farne altri, e a rafforzare sempre meglio la propria capacità di autonomia e funzionalità.</p> <p>L'obiettivo fondamentale del percorso formativo è quindi centrato sugli aspetti positivi della personalità che si fondano soprattutto sulla capacità di comprendere e gestire se stessi, creare relazioni positive e sviluppare resilienza.</p> <p>Per raggiungere tale obiettivo viene proposto il modello del fitness cognitivo-emotivo che mira ad aiutare l'individuo ad affinare la capacità di operare scelte adeguate a sostenere il proprio benessere psicofisico grazie ad un allenamento costante dei processi mentali, sia cognitivi che emotivi.</p> <p>Verranno indicate le strategie per l'apprendimento autodiretto.</p> |
| <p><b>Direttore</b></p>                    | <p>Dott. Ferdinando Pellegrino</p>  |
| <p><b>Comitato Tecnico Scientifico</b></p> | <p>Dott. Ferdinando Pellegrino, Dott.ssa Carla Fiorentini</p>   |
| <p><b>Destinatari</b></p>                  | <p>Tutti i Laureati nelle professioni sanitarie e tutti i laureati in medicina e chirurgia.</p>   |
| <p><b>Strumenti didattici</b></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videolezioni per l'approfondimento teorico anche mediante messa a disposizione di bibliografie e webgrafia etc. oltre appunti e documenti per l'acquisizione della competenza pratica. Inoltre, somministrazione di test di autovalutazione. Workshop/tirocinio</li> </ul>   |

| <p><b>Contenuti</b></p>             | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Sicurezza delle cure, competenza professionale e stress lavorativo</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Tecniche di comunicazione nelle relazioni professionali e di cura</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Leadership quotidiana</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Il fitness cognitivo-emotivo</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Gestione di se stessi</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Seminari/esercitazioni</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Modulo sulla sicurezza</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Esame finale test a risposta multipla</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table> |           | Tematica | CFU | 1 | Sicurezza delle cure, competenza professionale e stress lavorativo | 10 | 2 | Tecniche di comunicazione nelle relazioni professionali e di cura | 10 | 3 | Leadership quotidiana | 8 | 4 | Il fitness cognitivo-emotivo | 8 | 5 | Gestione di se stessi | 8 | 6 | Seminari/esercitazioni | 8 | 7 | Modulo sulla sicurezza |  | 8 | Esame finale test a risposta multipla | 8 | <b>Totale</b> |  | <b>60</b> |
|-------------------------------------|--|-----------|----------|-----|---|--|----|---|---|----|---|-----------------------|---|---|------------------------------|---|---|-----------------------|---|---|------------------------|---|---|------------------------|--|---|---------------------------------------|---|---------------|--|-----------|
|                                     | Tematica   | CFU       |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 1                                   | Sicurezza delle cure, competenza professionale e stress lavorativo   | 10        |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 2                                   | Tecniche di comunicazione nelle relazioni professionali e di cura  | 10        |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 3                                   | Leadership quotidiana  | 8         |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 4                                   | Il fitness cognitivo-emotivo   | 8         |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 5                                   | Gestione di se stessi  | 8         |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 6                                   | Seminari/esercitazioni   | 8         |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 7                                   | Modulo sulla sicurezza   |           |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| 8                                   | Esame finale test a risposta multipla  | 8         |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| <b>Totale</b>                       |  | <b>60</b> |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| <p><b>Adempimenti richiesti</b></p> | <p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio dei materiali didattici (video e scritti)</li> <li>• Superamento dei test di autovalutazione attraverso la piattaforma Pegaso</li> <li>• Partecipazione alle attività di esercitazioni pratiche in presenza</li> </ul> <p>Superamento della prova finale in presenza</p>  |           |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| <p><b>Titoli ammissione</b></p>     | <p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <p>Tutti i Laureati nelle professioni sanitarie e tutti i laureati in medicina e chirurgia.</p>   |           |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| <p><b>Termini iscrizione</b></p>    | <p style="text-align: center;"><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>   |           |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |
| <p><b>Condizioni</b></p>            | <p>L'università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 25 partecipanti</p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo riportate alla pagina:</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>   |           |          |     |   |  |    |   |   |    |   |                       |   |   |                              |   |   |                       |   |   |                        |   |   |                        |  |   |                                       |   |               |  |           |

**Quota di iscrizione**

**€ 1500,00**

(ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)

|   | RATA                           | SCADENZA                        |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 500€ + € 50 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 500€                           | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 500€                           | dopo il 2° mese dall'iscrizione |

**€ 1000,00**

(ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)

Per tutti gli iscritti in convenzione

|   | RATA                           | SCADENZA                        |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 250€ + € 50 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 250€                           | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 250€                           | dopo il 2° mese dall'iscrizione |
| 4 | 250€                           | dopo il 3° mese dall'iscrizione |

**Modalità pagamento**

Il pagamento dell'intera retta/ rata e di e della marca da bollo assolta in modo virtuale dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA alle seguenti coordinate bancarie:

**UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO**  
**Banca Generali**  
**IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145**

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso MA771:

SI INFORMA CHE NON SARANNO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, CHE IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO DEL CORSO.

PER LA RICHIESTA DI CERTIFICATI ED ALTRE SI RINVIA AL SEGUENTE LINK <https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria>

*Si rilascia, su richiesta dell'interessato e previo pagamento di una somma pari a 50 Euro, l'attestato concernente il modulo sulla sicurezza.*

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Trattamento dati personali</b></p>    | <p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, <a href="#">Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli</a> per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> |
| <p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p> | <p>Gli studenti stranieri provenienti da paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare. Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>   |
| <p><b>Informazioni</b></p>                  | <p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>Per informazioni di carattere didattico-amministrativo inviare una e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:orientamento@unipegaso.it">orientamento@unipegaso.it</a></p> <p>Per informazioni specifiche sul master contattare l'Area Sanità della Pegaso ai numeri: 08119339555 – 3343577525 oppure inviare una e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:area.sanita@unipegaso.it">area.sanita@unipegaso.it</a></p>   |